

Общество с ограниченной ответственностью «СЕТЬ ИСТОРИЧЕСКИХ ОТЕЛЕЙ»

ИНН 3808203215, ОГРНИП 1183850005570

Адрес: 664011, Иркутская область, город Иркутск, ул. Пролетарская дом 12

E-mail: [booking@hotelcentralirkutsk.ru](mailto:booking@hotelcentralirkutsk.ru)

## **Политика защиты и обработки персональных данных клиентов, контрагентов и пользователей сайта**

<https://hotelcentralirkutsk.ru/>

г. Иркутск

"20" февраля г.2024

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://hotelcentralirkutsk.ru/>, включая все поддомены (далее - Сайт), которую клиенты, контрагенты и пользователи Сайта (далее – Субъект персональных данных) могут получить во время использования Сайта, его сервисов, программ, социальных сетей, мессенджеров и продуктов. Также Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных в понимании применимого законодательства (далее - Персональная информация), которую ООО «Сеть исторических отелей» (далее - Оператор) может получить о клиентах, контрагентах и пользователях Сайта в процессе использования ими Сайта, а также в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров, заключенных с данными лицами.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Субъекта персональных данных с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Субъект персональных данных должен воздержаться от использования сервисов.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Конституции РФ, Гражданским кодексом РФ, Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Оператором.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Целью разработки настоящей Политики является определение порядка сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, обрабатываемых Оператором при оказании услуг.

1.4. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Субъекта персональных данных понимаются:

1.4.1. Персональная информация, которую Субъект предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи)/оформлении заказа или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Субъекта. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Субъекту на его усмотрение.

1.4.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту, содержащим ссылки на данную Политику, независимо от способа их использования или доступа, включая доступ с мобильных устройств, в том числе <https://hotelcentralirkutsk.ru/>, включая все поддомены. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Субъект может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://hotelcentralirkutsk.ru/>.

### **2. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ**

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. **Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://hotelcentralirkutsk.ru/>.

2.4. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

2.9. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее – персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. **Субъект персональных данных** – любой клиент, контрагент или посетитель Сайта <https://hotelcentralirkutsk.ru/>, предоставивший персональные данные Оператору

2.13. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Предоставление доступа Субъекту к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте <https://hotelcentralirkutsk.ru/> и поддоменах.

3.2.2. Для надлежащего исполнения договора возмездного оказания услуг Оператором, в том числе установления с Субъектом обратной связи, включая направление уведомлений (в том числе с помощью социальных сетей/мессенджеров), запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от Субъекта.

3.2.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.2.5. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

3.2.6. Для обнаружения, предотвращения, смягчения последствий и расследования мошеннических или незаконных действий в отношении Оператора.

3.3. Оператор имеет право направлять Субъекту уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Субъект всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [booking@hotelcentralirkutsk.ru](mailto:booking@hotelcentralirkutsk.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

3.4. Обезличенные данные Субъектов, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Субъекта на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

3.5. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки (п. 3.2.). Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда субъектам персональных данных.

#### **4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц, которые приобрели услуги Оператора, являются клиентами, контрагентами или пользователями Сайта, а также подписались на e-mail рассылку, рассылку по СМС, рассылку в социальные сети и иные виды рассылок через соответствующие формы подписки на Сайте.

4.2. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номера телефонов;
- Гражданство.

4.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

Обработка биометрических персональных данных Оператором не осуществляется.

4.4. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в части 1 статьи 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные статьей 10.1 Закона о персональных данных.

#### **5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных и на срок, необходимый для выполнения целей, для которых, они собирались, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка) посредством сети Интернет.

Субъект самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку Оператором свободно, своей волей и в своем интересе.

5.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется при заполнении специальных форм подписки на сайте Оператора, при оформлении заявки на заключение соответствующего договора оказания услуг путем проставления отметки в специальной графе

(чекбоксе) «Я согласен на обработку моих персональных данных», либо с иным уведомлением аналогичного смысла. При этом возможно отдельное согласие на обработку персональных данных.

5.3. Согласие, указанное в п. 9.1. настоящей Политики, также означает согласие субъекта на передачу третьим лицам, на поручение обработки своих персональных данных третьими лицами, согласие субъекта на трансграничную передачу данных посредством сети Интернет (когда такая передача необходима для эффективного оказания услуг Оператора либо необходима для достижения иных целей, установленных настоящей Политикой), а также на получение email-, СМС-рассылки, рассылки в социальные сети в рамках заключаемого с Оператором договора возмездного оказания услуг либо для получения рекламных и маркетинговых материалов.

При этом под трансграничной передачей данных Стороны понимают передачу данных третьим лицам как в странах с адекватным уровнем защиты данных, так и не относящихся к таким странам. Необходимый уровень защиты персональных данных в любом случае обеспечивается Оператором путем соблюдения условий, указанных в разделе 12 настоящей Политики.

5.4. Для удобства использования Сайта или получения услуг Оператора персональные данные могут быть получены в автоматическом режиме с использованием специального программного обеспечения, в том числе от третьих лиц (например, социальных сетей) с уведомлением Субъекта персональных данных перед отправкой запроса на их получение таким образом и для каких целей.

5.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом персональных данных в любое время путем обращения в службу поддержки [booking@hotelcentralirkutsk.ru](mailto:booking@hotelcentralirkutsk.ru). В теме письма необходимо указать “Обработка персональных данных”. При этом в случае отзыва согласия на обработку персональных данных:

- Оператор не дает гарантию, что в случае такого обращения услуги Оператора, которые еще не были оказаны на момент получения указанного отзыва, будут оказаны надлежащим образом.

- Удаленные данные могут храниться в системах третьих лиц: в кэш-памяти, поисковых системах, взаимосвязанных прокси-серверах и т. п.

5.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

5.7. Обработка персональных данных Субъекта осуществляется на следующих условиях:

Цель использования ПДн	Объем обрабатываемых ПДн
Заполнение формы обратной связи на Сайте/ оформление заказа (п. 3.2.1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• фамилия и имя</li><li>• номер телефона</li><li>• адрес электронной почты</li><li>• гражданство</li></ul>
Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг (п. 3.2.2)	<ul style="list-style-type: none"><li>• фамилия и имя</li><li>• номер телефона</li><li>• адрес электронной почты</li><li>• гражданство</li></ul>
Направление сообщений рекламного характера; информационных рассылок; предоставление информации рекламного характера в устном и письменном виде (п. 3.2.5)	<ul style="list-style-type: none"><li>• фамилия и имя</li><li>• номер телефона</li><li>• адрес электронной почты</li><li>• гражданство</li></ul>

5.8. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5.9. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Субъекта об утрате или разглашении персональных данных.

5.10. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Субъекта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.11. Оператор совместно с Субъектом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Субъекта.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Оператор имеет право:**

- получать от Субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

### **6.2. Оператор обязан:**

- предоставлять Субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных;
- рассмотреть запрос Субъекта по поводу его персональных данных в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента такого обращения, если иной срок не установлен настоящим Положением.

При этом вся переписка по таким запросам осуществляется через службу поддержки Проекта путем отправки сообщений на e-mail субъекта персональных данных, указанный при обращении.

### **6.3. Субъекты персональных данных имеют право:**

- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлены Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных, путем направления заявления в службу поддержки [booking@hotelcentralirkutsk.ru](mailto:booking@hotelcentralirkutsk.ru);
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

### **6.3. Субъекты персональных данных обязаны:**

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

6.4. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **7. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

7.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

7.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

7.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

7.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

7.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **8. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- уставные (учредительные) документы Оператора;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Субъектов только в случае их заполнения и/или отправки самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Субъект выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

## **9. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых

для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.3. Персональные данные Субъекта никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по договору.

9.3.1. Передача персональных данных субъектов, с которыми взаимодействует Оператор, осуществляется только для надлежащего исполнения обязательств по заключенным договорам (соглашениям), в рамках которых Оператор и указанные субъекты взаимодействуют.

При передаче персональных данных субъекта Оператор обязан предупредить лиц, получающих персональные данные субъектов, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц обеспечения конфиденциальности, полученных персональных данных.

9.3.2. Третьи лица, получившие доступ к персональным данным по поручению Оператора, обязуются принимать необходимые организационные и технические меры к обеспечению конфиденциальности такой информации на своем персональном устройстве, с которого осуществляет обработку персональных данных.

9.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Субъект может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [booking@hotelcentralirkutsk.ru](mailto:booking@hotelcentralirkutsk.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9.6. Установленные Субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

9.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

9.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

9.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия Субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9.10. Хранение персональных данных осуществляется в электронной форме в соответствующих информационных системах персональных данных, размещаемых в базах данных на территории РФ.

9.11. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных в сроки, обеспечивающим соблюдение и достижение целей обработки персональных данных, установленные настоящей Политикой.

9.12. Хранение персональных данных осуществляется с ограничением доступа, в том числе путем создания соответствующих уровней доступа.

9.13. Персональные данные, содержащиеся в разных электронных базах и обработка которых осуществляется для различных целей, хранятся отдельно.

9.14. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

9.15. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных, обязан уточнить персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

9.16. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, последний в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных.

В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

9.17. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней со дня поступления указанного отзыва.

9.18. Оператор вправе продолжить использовать персональные данные о субъекте по итогу рассмотрения отзыва согласия на их обработку, обеспечив обезличивание такой информации.

9.19. Оператор направляет уведомление о результатах рассмотрения запросов субъектов персональных данных, указанные в настоящем разделе, через службу поддержки [booking@hotelcentralirkutsk.ru](mailto:booking@hotelcentralirkutsk.ru) путем отправки сообщений на e-mail субъекта персональных данных, указанный в запросе.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Третьи лица, получившие доступ к персональным данным субъектов персональных данных Оператора и виновные в нарушении их конфиденциальности, несут ответственность в порядке, установленном законодательством РФ, в том числе согласно заключенным с Оператором договорам, по которым такой доступ был предоставлен.

10.2. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба Субъекту персональных данных, произошедшее вследствие:

- технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;
- в связи с намеренным или ненамеренным использованием Сайта Оператора не по их прямому назначению третьими лицами;
- необеспечения конфиденциальности паролей доступа или намеренной передачи паролей доступа, иной информации с Сайта самим субъектом персональных данных при получении услуг Оператора (использовании Сайта) другим лицам, не имеющим доступа к данной информации;
- неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Сайта, в т.ч. персональным данным.

10.3. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных третьих лиц, которые получатель услуг Оператора сообщил как свои собственные. Риск привлечения к ответственности в этом случае несет получатель услуг Оператора, предоставивший недостоверные данные.

10.4. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.



## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Субъектом персональных данных и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Субъектом и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **12. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

12.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия Субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

## **13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

13.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

13.2. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Субъекта персональных данных.

14.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

14.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать [booking@hotelcentralirkutsk.ru](mailto:booking@hotelcentralirkutsk.ru).

14.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://hotelcentralirkutsk.ru/>.

14.5. При использовании обработке персональных данных Оператор не осуществляет специально проверку наличия особого режима обработки персональных данных, установленного законодательством стран, к юрисдикции которого относятся отдельные получатели услуг Оператора или лица, предоставившие свои данные по форме подписки на Сайте. Если субъект персональных данных является резидентом государства с особым режимом защиты персональных данных, например, в Европейской экономической зоне (ЕЕА), и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных, установленных соответствующим государством. Для этого субъект персональных данных обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения в службу поддержки по адресу [booking@hotelcentralirkutsk.ru](mailto:booking@hotelcentralirkutsk.ru).

14.6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных у ИП Орлова В.В. при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к

ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.